



Міністэрства сувязі і інфарматызацыі  
Рэспублікі Беларусь

Рэспубліканскае унітарнае  
прадпрыемства электрасувязі  
«БЕЛТЭЛЕКАМ»  
(РУП «БЕЛТЭЛЕКАМ»)

вул. Энгельса, 6, 220030, г. Мінск  
тэл. (017) 217 10 06, факс (017) 327 44 22  
тэлекс + (681) 252493 ОКА ВУ  
e-mail: info@main.beltelecom.by, http://www.beltelecom.by  
Р.р. ВУ05 АКВВ 3012 1002 7001 8550 0000  
ААТ «ААБ Беларусбанк» г. Мінска, код АКВВВУ2Х,  
УНП 101007741

Министерство связи и информатизации  
Республики Беларусь

Республиканское унитарное  
предприятие электросвязи  
«БЕЛТЕЛЕКОМ»  
(РУП «БЕЛТЕЛЕКОМ»)

ул. Энгельса, 6, 220030, г. Минск  
тел. (017) 217 10 06, факс (017) 327 44 22  
телекс + (681) 252493 ОКА ВУ  
e-mail: info@main.beltelecom.by, http://www.beltelecom.by  
Р.с. ВУ05 АКВВ 3012 1002 7001 8550 0000  
ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Минска, код АКВВВУ2Х,  
УНП 101007741

16.10.2020 № 27-3-11/4852

На № \_\_\_\_\_ ад \_\_\_\_\_

Исполнительному директору  
Телекоммуникационного  
отраслевого союза  
Гетман Ю.В.

ул. К.Либкнехта, д.68, оф. 808,  
г.Минск, 220036

Об отсутствии телевизионного  
сигнала

Уважаемая Юлия Владимировна!

Рассмотрев Ваше обращение от 22.09.2020 №122 сообщаем.

С целью конкретизации ситуации, изложенной в письме, РУП «Белтелеком» дополнительно запросил у Вас перечень операторов, которые пожаловались на отсутствие сигнала.

По информации, полученной от операторов, отсутствия сигнала не было. Фиксировались ошибки на оборудовании операторов, но визуально проблема отсутствия телевизионного сигнала не наблюдалась.

В то же время на оборудовании Cisco DCM, отвечающем за предоставление услуги доставки телевизионного сигнала, были зафиксированы проблемы с доступом к интерфейсу управления. Специалистами УЭМПТ МЦК РУП «Белтелеком» было произведено переключение на резервное оборудование вещания. После восстановления доступа к интерфейсу управления, вещание было возвращено на основное оборудование. Все переключения происходили без перерывов в оказании услуг.

Перерыв в вещании у операторов при осуществлении переключения с основного на резервное оборудование РУП «Белтелеком» (смена IP адреса источника вещания) возможен в случае если у операторов некорректно выполнены настройки, позволяющие получать входной поток при смене IP-адреса источника в автоматическом режиме.

Система менеджменту сертифікована  
Система менеджмента сертифицирована



Вх. 112 от 22.10.2020г.



Смена IP-адреса источника не является аварийной ситуацией, переход на резерв происходит в автоматическом режиме, таким образом обеспечивается бесперебойное предоставление услуги. Вопросы о данном режиме работы и настройке оборудования всегда согласовываются с оператором при первоначальном подключении.

Обращений на отсутствие услуги от операторов не поступало как к техническим специалистам УЭМПТ МЦК РУП «Белтелеком», так и в службы технической поддержки Минского и Брестского филиалов.

Техническому персоналу операторов дополнительно были даны рекомендации по настройке оборудования в случае смены IP-адреса источника.

Заместитель генерального директора по  
техническим вопросам



В.В. Шайбаков