



Міністэрства сувязі і інфарматызацыі
Рэспублікі Беларусь



вул. Энгельса, 6, г. Мінск, 220030
р/р №3012100270018 у ф-ле № 529
«Белсвязь» ААТ «ААБ Беларусбанк»
г. Мінск, код 153001720, УНП 101007741
тэл. (017) 226 05 81, факс (017) 327 44 22
тэлекс +(681) 252493 ОКА ВУ

05 24.07.2015 № 15-1-25/2071

На № _____ ад _____

Министерство связи и информатизации
Республики Беларусь

РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

БЕЛТЕЛЕКОМ

ул. Энгельса, 6, г. Минск, 220030
р/с №3012100270018 в ф-ле № 529
«Белсвязь» ОАО «АСБ Беларусбанк»
г. Минск, код 153001720, УНП 101007741
тел. (017) 226 05 81, факс (017) 327 44 22
телекс +(681) 252493 ОКА ВУ

<http://www.beltelecom.by>
e-mail: info@main.beltelecom.by

Исполнительному директору
Телекоммуникационного
отраслевого союза
Гетману Ю. В.

О предоставлении информации

В ответ на Ваше письмо № 38 от 06.07.2015 сообщаем следующее.

По вопросу информирования населения об отключении эфирного аналогового вещания в РУП «Белтелеком» обращалось также Министерство торговли Республики Беларусь (письмо №10-26/568к от 19.05.2015), в адрес которого был направлен ответ о предпринятых мерах по корректировке информационных сообщений. Письмо ТОС № 27 от 12.05.2015 по данному вопросу носило рекомендательный характер, поэтому ответ на него РУП «Белтелеком» направлен не был.

В связи с запланированным отключением с 15 мая 2015 г. аналогового эфирного телевизионного вещания необходимо было осуществить информирование социально незащищенных слоев населения (в первую очередь пенсионеров, ветеранов войны) и населения, проживающего в сельской местности, для того, чтобы максимально исключить возникновение недовольства, недопонимания и, соответственно, обращения с жалобами указанных категорий населения.

Как правило, у указанных категорий абонентов отсутствует техническая возможность подключения к проводному телевидению, поэтому в рамках совместного проекта с РУП «БРТЦ» по обеспечению населения услугами цифрового эфирного телевизионного вещания и реализации своей социальной функции РУП «Белтелеком» проводилось информирование населения о возможных вариантах получения услуг телевидения после отключения аналога. Одним из таких вариантов является подключение абонентов к эфирному телевидению ZALA.

Эфирное телевидение ZALA – цифровое эфирное телевизионное вещание стандарта DVB-T2, осуществляемое с использованием наземных телевизионных передающих станций РУП «БРТПЦ» (подробнее на сайте предприятия: <http://zala.by/efirnaya-zala>).

Информация относительно отключения с 15 мая 2015 года аналогового вещания с параллельным предложением услуг эфирного цифрового телевидения ZALA распространялась посредством услуги «Гибридная почта» РУП «Белпочта». Перечень абонентов для рассылки предусмотрен условиями договора между РУП "Белтелеком" и РУП "Белпочта" и включает, в том числе абонентов, проживающих в труднодоступных местах для предоставления услуг телевизионного вещания. Поскольку до настоящего времени многими абонентами (особенно в сельской местности) осуществляется просмотр телевизионных каналов посредством их приема на индивидуальные антенны, услуги телевидения ZALA предлагаются абонентам как альтернативный вариант при наличии технической возможности.

Доведение информации до абонентов об отключении аналогового вещания РУП «Белтелеком» осуществлялось в том же контексте, что и другими организациями. Переход на цифровое вещание также широко освещался в СМИ, подробную консультацию по данному вопросу абоненты могут получить по телефону единой бесплатной справочно-информационной службы (короткий номер 172) и на сайте РУП «БРТПЦ» www.brtpc.by.

С учетом изложенного выше полагаем, что распространенная информация содержала достоверные сведения, не вводила абонентов в заблуждение и не нарушала права организаций, являющихся кабельными операторами.

Вместе с тем с учетом поступивших писем кабельных операторов РУП «Белтелеком» сделало акцент на отключение именно эфирного аналогового вещания и уточнило свое информационное сообщение.

Заместитель генерального директора
по коммерческим вопросам



С. В. Туромша