



220036, г. Минск, ул. К.Либкнехта, д. 68, оф. 808
УНП 690 336 487
IBAN: BY22BPSB30151628270149330000
ЦБУ № 703 ОАО «БПС-Сбербанк», код 369
адрес банка: 220004, г. Минск, ул. Кальварийская, 4а
BIC: BPSBY2X
тел/факс + 375 (17) - 256-28-17
E-mail: tos.rb@mail.ru
www.tos-by.com

«21» января 2020 г. № 8

Генеральному директору
РУП «Белтелеком»
Петрученя Ю.Н.

Услуга доставки телевизионного
сигнала

Уважаемый Юрий Николаевич!

Просим Вас дать разъяснения по ряду вопросов деятельности региональных подразделений РУП «Белтелеком».

1. Для улучшения качества оказываемой услуги платного телевидения операторы электросвязи пользуются услугой РУП «Белтелеком» по доставке телевизионного сигнала, оказываемой юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Отсутствие сигнала 12.10.2019 г. с 21.30 ч. по 22.55 ч. (вечер субботы) вызвало существенные претензии абонентов. Телевизионный сигнал отсутствовал у большинства операторов электросвязи страны, однако присутствовал у абонентов РУП «Белтелеком». Длительное прерывание в доставке сигнала, в том числе телепрограмм обязательного общедоступного пакета, является ухудшением качества оказываемой услуги.

Просим проинформировать о причинах отсутствия доставки и предоставить возможность оперативной связи для предотвращения подобных сбоев в дальнейшем.

2. Участились жалобы операторов электросвязи на дискриминационный подход к строительству и прокладке кабельной канализации. К новым домам РУП «Белтелеком» прокладывает кабельную канализацию малого диаметра. В технических условиях (п.1. и п. 3) операторы электросвязи получают предписание строить ее собственными силами. До сдачи дома в эксплуатацию и выдачи операторам электросвязи технических условий РУП «Белтелекомом», строить не имеют права. Следовательно, РУП «Белтелеком» умышленно тормозит заход кабельщиков в дома. Очевидно ухудшение условий ведения бизнеса для малых и средних предприятий связи.

Просим разобраться в сложившейся ситуации и обеспечить возможность операторам электросвязи работать в равных условиях с РУП «Белтелеком».

3. В целях регулирования формирования тарифов и улучшения условий ведения бизнеса, совместной коллегией Министерства связи и информатизации Республики Беларусь и Министерства информации Республики Беларусь было принято Постановление №31/25.1 от 14.12.2017г. «О взаимодействии при распространении средств массовой информации». В постановлении коллегии указано:

«8. РУП «Белтелеком» (С.И. Сиводедов) до 19 января 2018 г. разработать тарифы для доведения телепрограмм до головных станций операторов электросвязи с уровнем рентабельности реализованной продукции, работ, услуг не более 10%.»

К сожалению, данная норма применяется РУП «Белтелеком» только для телепрограмм обязательного общедоступного пакета. Для этих телепрограмм действуют следующие тарифы: за один телевизионный канал в HD формате - 35,7руб. в месяц, в SD формате - 31 руб. в месяц.

В то же время для телепрограмм расширенного пакета установлены иные тарифы: за один телевизионный канал в SD формате - 62 руб. в месяц, в HD формате – 102 руб. в месяц.

Для малых и средних операторов электросвязи, в первую очередь для индивидуальных предпринимателей, эти выплаты являются существенными. Просим разобраться в сложившейся ситуации и поручить предприятию РУП «Белтелеком» привести тарифы в соответствие с решением коллегии.

Председатель Правления

Е.Г. Ключикова