Зарегистрировано в Национальном реестре правовых актов

Республики Беларусь 13 июля 2017 г. N 5/43942

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

12 июля 2017 г. N 518

О ВНЕСЕНИИ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЯ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ОТ 17 АВГУСТА 2006 Г. N 1055 И ОТ 19 АВГУСТА 2006 Г. N 1058

Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести дополнения и изменения в следующие постановления Совета Министров Республики Беларусь:

1.1. в Правилах оказания услуг электросвязи, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 г. N 1055 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., N 160, 5/22959; 2009 г., N 136, 5/29839; 2010 г., N 108, 5/31752; 2012 г., N 21, 5/35250; Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 02.10.2013, 5/37846; 09.01.2015, 5/39962; 25.06.2015, 5/40690; 16.07.2015, 5/40787; 25.08.2016, 5/42517; 27.01.2017, 5/43276):

в пункте 3:

после абзаца двадцать четвертого дополнить пункт абзацем следующего содержания:

"рассылка SMS-сообщений - автоматическая передача абонентам коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) по сети сотовой подвижной электросвязи;";

абзацы двадцать пятый - пятидесятый считать соответственно абзацами двадцать шестым - пятьдесят первым;

абзац тридцать первый изложить в следующей редакции:

"система кабельного телевидения - система, включающая в себя радиоэлектронные средства, иные технические средства и кабельные линии электросвязи, обеспечивающая трансляцию телевизионных программ и других сообщений электросвязи широкому кругу пользователей с использованием радиочастотного спектра;";

после абзаца тридцать восьмого дополнить пункт абзацем следующего содержания:

"уникальный код идентификации - буквенное, цифровое, символьное обозначение или комбинация таких обозначений, предназначенное для однозначного определения (идентификации) оператором электросвязи оконечного абонентского устройства (терминала), подключенного к сети электросвязи в целях обеспечения доступа к услугам электросвязи;";

абзацы тридцать девятый - пятьдесят первый считать соответственно абзацами сороковым - пятьдесят вторым;

пункт 10 изложить в следующей редакции:

"10. Пользователю услуг электросвязи могут быть оказаны оператором электросвязи дополнительные платные и бесплатные услуги электросвязи.

Предоставление дополнительных услуг электросвязи, включая бесплатные, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору в письменной форме либо путем совершения абонентом конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение таких услуг.";

дополнить Правила пунктом 13-1 следующего содержания:

"13-1. Операторы электросвязи при формировании тарифных планов применяют следующие виды тарификации:

абонентская оплата, при которой размер платежа абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг электросвязи;

повременная оплата, при которой размер платежа абонента зависит от суммарной продолжительности инициированных абонентом соединений, предоставленных в течение расчетного периода;

оплата за каждую оказанную услугу электросвязи. При этом размер платежа определяется за фактически оказанные услуги электросвязи;

иные виды тарификации.

При формировании тарифных планов допускается сочетание нескольких видов тарификации.";

в абзаце третьем пункта 16 слова "100 и более" заменить словами "50 и более";

в абзаце шестом пункта 29 слова "(при его наличии)" заменить словами "(если таковое имеется)";

в части первой пункта 76:

в абзаце шестом слова "(при его наличии)" заменить словами "(если таковое имеется)";

дополнить часть абзацем четырнадцатым следующего содержания:

"параметры качества оказываемых услуг, установленные в зависимости от используемой для оказания услуг электросвязи технологии, не ниже параметров качества услуг, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов согласно приложению.";

пункт 82 исключить;

в части второй пункта 143 слова "согласно приложению" заменить словами ", определенных в приложении к настоящим Правилам";

в абзаце шестом части седьмой пункта 145 слова "(при его наличии)" заменить словами "(если таковое имеется)";

в пункте 173:

в абзаце седьмом слова "(при его наличии)" заменить словами "(если таковое имеется)";

дополнить пункт абзацем четырнадцатым следующего содержания:

"параметры качества оказываемых услуг, установленные в зависимости от используемой для оказания услуг электросвязи технологии, не ниже параметров качества услуг, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов, определенных в приложении к настоящим Правилам.";

в пункте 181:

абзац второй изложить в следующей редакции:

"обеспечивать пользователям услуг электросвязи качество оказываемых услуг электросвязи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, параметрами качества оказываемых услуг не ниже значений, указанных в договоре, содержать в исправном состоянии таксофоны, линейные и станционные сооружения телефонной связи, обеспечивать устойчивую работу сетей телефонной связи, передачи данных, сотовой подвижной электросвязи, телевизионного вещания;";

дополнить пункт абзацами восемнадцатым - двадцатым следующего содержания:

"осуществлять рассылку SMS-сообщений в сети других операторов электросвязи на основании заключенных с такими операторами договоров на прием и доставку рассылки SMS-сообщений;

осуществлять рассылку SMS-сообщений только с указанием абонентского номера или уникального кода идентификации, позволяющего определить отправителя этих сообщений и при условии получения предварительного согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рассылки;

по заявлению абонента без взимания платы с абонента прекратить рассылку SMS-сообщений с указанного абонентом абонентского номера или уникального кода идентификации, за исключением сообщений оператора об услугах электросвязи и сообщений, передача которых осуществляется оператором сотовой подвижной электросвязи в соответствии с законодательством.";

приложение к этим Правилам изложить в новой редакции [(прилагается)](#P79);

1.2. в Правилах охраны линий, сооружений связи и радиофикации в Республике Беларусь, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 19 августа 2006 г. N 1058 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., N 141, 5/22776):

в подпункте 3.3 пункта 3:

в части второй слова "вырубка на них деревьев, кустарников" заменить словами "удаление объектов растительного мира";

часть третью исключить;

часть четвертую считать частью третьей;

часть третью изложить в следующей редакции:

"Удаление объектов растительного мира на землях, не входящих в лесной фонд, осуществляется после оформления в установленном порядке разрешительных документов в соответствии с законодательством об охране и использовании растительного мира. Рубка опасных деревьев на землях лесного фонда осуществляется после оформления в установленном порядке разрешительных документов в соответствии с законодательством об использовании, охране, защите и воспроизводстве лесов, за исключением случаев, указанных в подпункте 39.3 пункта 39 настоящих Правил.";

подпункт 39.3 пункта 39 изложить в следующей редакции:

"39.3. рубку опасных в отношении воздушных линий связи деревьев на землях лесного фонда, упавших или угрожающих падением на провода воздушных линий связи деревьев при ликвидации аварий с письменным уведомлением в течение пяти дней юридических лиц, ведущих лесное хозяйство, в пользовании которых находятся участки лесного фонда, о проведенных рубках, с последующим оформлением в установленном порядке лесорубочных билетов и уборкой порубочных остатков.".

2. Настоящее постановление вступает в силу через три месяца после его официального опубликования.

Первый заместитель Премьер-министра

|  |  |
| --- | --- |
| Республики Беларусь | В.Матюшевский |

Приложение

к Правилам оказания

услуг электросвязи

(в редакции постановления

Совета Министров

Республики Беларусь

12.07.2017 N 518)

ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ СЕТИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр (показатель) качества | Значение |
| Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) и беспроводного доступа |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов | не менее 99 |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов | не менее 90 |
| Коэффициент восстановления связи, процентов | не менее 95 |
| Показатели качества услуг предоставления телефонного радиосоединения <\*> |
| Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов | не более 8 |
| Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов | не более 5 |
| Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов | не более 5 |
| Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов | не более 8 |
| Средняя балльная оценка качества передачи речи, процентов | не менее 3,2 |
| Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа |
| Скорость передачи данных: |  |
| максимальная | не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом) |
| минимальная | не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане) |
| Время задержки передачи IP-пакетов, мс | не более 400 |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов | не более 3 |
| Показатели качества работы сети передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа |
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов | не менее 98 |
| Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений <\*\*>, процентов | не менее 90 |
| Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением <\*\*>, процентов | не более 5 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов | не менее 90 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов | не менее 90 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов | не менее 90 |
| Показатели качества работы сети передачи данных при использовании технологий беспроводного доступа <\*> |
| Время задержки передачи IP-пакетов, мс | не более 400 |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов | не более 3 |
| Доля соединений для технологии IMT <\*\*\*> со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов | не более 10 |
| Параметры качества предоставления услуг наземного цифрового телевизионного вещания стандарта DVB-T/T2 (в месте приема на высоте 10 метров от поверхности земли) |
| Отклонение от центральной частоты, Гц: |  |
| одночастотный режим | не более 1 |
| многочастотный режим | не более 100 |
| Ширина полосы канала, МГц | не более 8 |
| Коэффициент битовых ошибок после внешнего декодера | не более 2 х 10-4 |
| Параметры качества предоставления услуг по трансляции телевизионных программ в системах кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки) |
| Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ: |  |
| максимальный | 80 <\*\*\*\*> |
| минимальный | 60 |
| Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ | не более 70 <\*\*\*\*\*> |
| Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов, дБ: |  |
| максимальный | 20 |
| минимальный | 10 |

--------------------------------

<\*> Для уровня качества, необходимого для обеспечения качества услуг на сегменте сети.

<\*\*> Если применяемой оператором электросвязи технологией передачи данных не предусмотрено установление соединения (подключения) абонентом для получения доступа к услугам передачи данных, указанный показатель может не учитываться.

<\*\*\*> IMT - системы сотовой подвижной электросвязи IMT-2000 и IMT-Advanced.

<\*\*\*\*> При числе каналов распределения более 20 максимальный уровень напряжения радиосигналов должен быть уменьшен на 3 дБ.

<\*\*\*\*\*> Фактический уровень напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией должен быть не менее чем на 3 дБ ниже минимального уровня напряжения аналогового радиосигнала изображения в пределах полосы частот 100 МГц.